



**A.S.L. CN2**

Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)

Tel +39 0172-1401111

e-mail: [aslcn2@legalmail.it](mailto:aslcn2@legalmail.it) – [www.aslcn2.it](http://www.aslcn2.it)

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

**Staff Direzione Generale**

**S.S. Qualità – Risk Management – Relazione con gli Utenti**

Responsabile: dott. Luciano VERO

Recapiti a cui rivolgersi:

- personalmente: strada Tanaro 7/9, VERDUNO (CN)
- telefonicamente: 0172/ 1408045
- tramite mail: [lvero@aslcn2.it](mailto:lvero@aslcn2.it)

**Oggetto:** comunicazione ai cittadini

Negli anni 2020 – 2021 – 2022 non è stato possibile effettuare la Customer Satisfaction a causa della pandemia da COVID-19.

Questa sospensione forzata ha fatto sorgere l'esigenza di formalizzare nuove modalità di raccolta dei dati. Per l'anno 2023 è stata implementata la modalità di compilazione on-line del Questionario di gradimento, inserendola sul sito aziendale ma non pubblicizzandola tra la popolazione.

Questa scelta metodologica ha permesso di raccogliere questionari compilati in modo occasionale da quegli utenti che, casualmente, ne erano venuti a conoscenza.

Grazie a questo, è stato possibile attuare un periodo di sperimentazione, con la finalità di valutare l'attendibilità dello strumento.

A gennaio 2024 sono state affisse le locandine che pubblicizzavano il Questionario in tutti i Servizi ospedalieri e territoriali dell' Azienda, dando così ufficialmente inizio alla raccolta dei dati per l'anno in corso.

**IL RESPONSABILE**

**S.S. QUALITA' – RISK MANAGEMENT  
RELAZIONE CON GLI UTENTI**

**Luciano VERO**

*il presente documento è sottoscritto con firma  
digitale ai sensi dell'art. 21 del D.lgs. 82/2005*

